

## ご注文のお客様へ（ご注文に関する注意点）

商品をカゴに入れる前に必ず下記をお読みください。

### 1.お届け時間帯について

---

時間帯指定はあくまで「ご希望」として承っております。**時間帯必着の保証はいたしかねます**のでご了承ください。

昨今、天候・交通事情・物流増加による遅延が多くなっておりますので、使用されるお日程から余裕を持ってのお届け日時指定をおすすめします。

### 2.ご注文内容の変更について

---

当オンラインショップでは**ご注文成立後の商品内容、お届け日、お届け先などの変更ができません**。

**ご変更を希望の場合はご注文済みの内容を一旦キャンセルいただいた後、再注文いただくこととなります**。ご注文キャンセルを希望される場合はメールにて「注文番号」、「お名前」、および「キャンセルの旨」をご連絡ください。

キャンセルが可能な期間はお届け日より5日前までとなります。それ以降はお受けいたしかねます。

お支払方法が「コンビニ前払」の場合、ご入金後のキャンセルはお受けいたしかねます。

### 3.期間限定商品を購入される場合

---

ご購入内容に期間限定商品を含む場合、各商品のお届け可能期間の組合せによっては購入ボタンによりカゴに入れることが出来ないケースもございます。

また、システム仕様により、**お支払方法がコンビニ前払の場合に限り、期間限定商品のお届け期間の終了間近になりますと、購入ボタンにより該当商品をカゴに入れることは出来てもお届け日指定の際に日付選択カレンダーが表示されないケース**がございます。

期間限定商品をご購入の際は下記をお目安に、各購入ページ表示のお届け期間を確認のうえ商品をカゴにお入れくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

- ・ **コンビニ前払選択の場合：**

  - 商品お届け期間終了日の**8日前**まで購入可能

- ・ **クレジット・代引き選択の場合：**

  - 商品お届け期間終了日の**5日前**まで購入可能

お届け期間、購入可能期間等についてご不明な点がございましたらフリーダイヤル、またはメールにてお問い合わせください。

- お問合せフリーダイヤル：

  - 0120-26-9610 (9:00~18:00)**

- お問合せメールアドレス：

  - info@enakawakamiya.co.jp**